



CIRCULAR No. 122

SECRETARÍA DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

**DE : SECRETARIA DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS
Y OFICINA DE SERVICIO Y ATENCION AL CIUDADANO**

PARA : SECRETARIOS DE DESPACHO

ASUNTO : ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DEL USUARIO

FECHA : 10 DE AGOSTO DE 2020

En gobel, desde la Oficina de Servicio y Atención al Ciudadano, se creó un botón denominado encuesta de caracterización al usuario, que al dar clic en él, permite desplegar el formulario y diligenciarlo. Teniendo en cuenta que es necesario mantener el distanciamiento social durante la pandemia Covid-19, el diligenciamiento del formato se debe hacer en el momento que el ciudadano se comunica telefónicamente con la respectiva Secretaría.

Lo anterior, es fundamental para identificar las características de la población objetivo, con el fin de conocer sus intereses y necesidades y de esta forma poder dar respuesta a éstas. Así las cosas, os invitamos a diligenciar la encuesta caracterización al usuario.

Ruta en el aplicativo gobel: Al ingresar al aplicativo y dar clic en el botón denominado, encuesta de caracterización del usuario, inmediatamente se desplegará la encuesta citada, solo debe diligenciar y enviar. La información del usuario será almacenada en el link creado en la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano, quien será la encargada de hacer la tabulación de ésta.

Cualquier inquietud, favor comunicarsen a los siguientes números telefónicos 3127311503 y 3166298872.

Atentamente,

RUBY OLMOS PINILLA
Jefe de Oficina de Servicio y Atención al Ciudadano

Vo.Bo. ANDRÉS FELIPE AGUIRRE OSORIO
Secretario de Asuntos Administrativos

Proyectó: Ruby Olmos Pinilla